

COME SI LEGGE IL CONTATORE?

L'autolettura consente al cliente di ricevere una fattura basata sui consumi effettivi.

Se il cliente non rileva i propri dati, nel periodo che intercorre tra una lettura e la successiva la fatturazione avviene in base ai consumi presunti, basati sui consumi storici. In questo caso il cliente potrà ricevere addebiti inferiori o superiori all'effettivo consumo e l'eventuale conguaglio.

L'autolettura elimina questa procedura, consentendo al cliente di pagare da subito soltanto quello che ha consumato.

Se hai un contatore di tipo tradizionale, leggi tutte le cifre che visualizzi sulla finestra trasparente relative ai tuoi consumi.

Se hai un contatore di tipo elettronico, premi il pulsante finché sul display apparirà l'informazione relativa alla lettura attuale, visualizzata in questo modo:

A1 LETTURA = 000123

A2 LETTURA = 000123

A3 LETTURA = 000123

Per "Periodo attuale" è da intendersi il momento in cui viene eseguita la lettura; per "Periodo precedente" è da intendersi l'ultimo giorno del mese precedente a quello in cui si sta eseguendo la lettura. Quest'ultima viene tenuta in memoria dal contatore sino all'ultimo giorno del mese seguente per poi essere aggiornata di volta in volta.

VI CHIEDIAMO DI INVIARCI SEMPRE I DATI RELATIVI AL PERIODO PRECEDENTE.

